

Çerez Politikası

GİRİŞ

PİNET BİLİŞİM A.Ş. ("Veri Sorumlusu") tarafından işletilen www.pinet.com.tr adresli internet sitesi üzerinden gerçekleştirilen çerez kullanımı, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") başta olmak üzere, yürürlükteki mevzuata tam uyum içinde yürütülmektedir. İşbu politika, ziyaretçilere hangi tür çerezlerin ne amaçla kullanıldığını, bu çerezlerin nasıl yönetilebileceğini ve kişisel verilerin korunmasına ilişkin haklarınızı açıklamaktadır.

1. Çerez Nedir?

Çerezler, bir internet sitesini ziyaret ettiğinizde cihazınıza gönderilen ve tarayıcı tarafından saklanan küçük veri dosyalarıdır. Bu dosyalar, kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesini, oturum bilgilerinin yönetilmesini, tercihlerinizin hatırlanmasını ve sitenin güvenli şekilde kullanılmasını sağlar.

2. Çerez Türleri

Çerezler, kullanım amaçlarına, sürelerine ve taraflarına göre farklı kategorilere ayrılmaktadır. Aşağıda bu türler detaylı şekilde açıklanmıştır:

- **Zorunlu Çerezler:** Bu çerezler, internet sitesinin düzgün çalışabilmesi için gereklidir. Güvenli oturum açma, kimlik doğrulama, formların yönetimi gibi temel işlevlerin gerçekleştirilmesini sağlar. Bu çerezlerin devre dışı bırakılması, web sitesinin bazı bölümlerinin çalışmamasına neden olabilir.
- **İşlevsel Çerezler:** Kullanıcıların site üzerindeki geçmiş tercihlerini (kullanıcı adı, dil tercihi, bulunduğu bölge vb.) hatırlamak amacıyla kullanılır. Bu çerezler, web sitesini kullanıcıya özel hale getirerek daha kişiselleştirilmiş bir deneyim sunar.
- **Performans / Analitik Çerezler:** Ziyaretçilerin siteyi nasıl kullandığına ilişkin anonim veriler toplayarak analiz yapılmasını sağlar. Örneğin; en çok ziyaret edilen sayfalar, hata mesajlarının sıklığı veya gezinme desenleri gibi istatistiklerin elde edilmesi için kullanılır. Bu bilgiler, sitenin performansını artırmak ve kullanıcı deneyimini geliştirmek için önemlidir.
- **Hedefleme / Reklam Çerezleri:** Kullanıcının ilgi alanlarını analiz ederek daha ilgili ve hedefli reklamlar sunmak amacıyla kullanılır. Bu çerezler genellikle üçüncü taraf reklam sağlayıcıları tarafından yerleştirilir ve kullanıcıların farklı web siteleri üzerindeki davranışlarını takip edebilir.
- **Sosyal Medya Çerezleri:** Kullanıcının sosyal medya hesaplarıyla etkileşimini kolaylaştırmak amacıyla kullanılır. Örneğin, "beğen" ve "paylaş" gibi sosyal medya eylemlerini destekleyen çerezler bu kapsamdadır.

- **Oturum Çerezleri:** Tarayıcı oturumu boyunca aktif kalan geçici çerezlerdir. Tarayıcı kapatıldığında otomatik olarak silinirler. Genellikle oturum yönetimi ve kullanıcıyı geçici olarak tanımak için kullanılırlar.
- **Kalıcı Çerezler:** Belirli bir süre boyunca kullanıcının cihazında kalan ve bu sürenin sonunda otomatik olarak silinen çerezlerdir. Kullanıcının tekrar siteyi ziyaret etmesi halinde tercihlerin hatırlanmasına olanak tanır.
- **Birinci Taraf Çerezler:** Doğrudan ziyaret edilen web sitesi tarafından tanımlanan çerezlerdir. Genellikle performans ve kullanıcı deneyimi amacıyla kullanılır.
- **Üçüncü Taraf Çerezler:** Web sitesinde yer alan içerik veya hizmet sağlayıcılar (örneğin; reklam, analiz, sosyal medya hizmetleri) tarafından yerleştirilen çerezlerdir. Kullanıcının farklı siteler üzerindeki hareketlerinin takibi için kullanılabilirler.

3. Çerez Yönetimi

Web sitemizi ziyaret ettiğinizde, kullanılan çerezlerin niteliği ve kapsamı hakkında bilgi sahibi olmanız ve tercihlerinizi belirlemeniz mümkündür. Kullanıcılar, tarayıcı ayarlarını değiştirerek veya üçüncü taraf araçlar kullanarak çerezlerin kullanımını kontrol edebilir. Bunun yanı sıra, web sitemizde sunulan çerez tercih paneli üzerinden, hangi çerezlerin aktif olacağına dair seçim yapılabilir.

Tarayıcılar genellikle çerezleri otomatik olarak kabul edecek şekilde yapılandırılmıştır; ancak kullanıcılar dilerse bu ayarları değiştirerek çerezleri tamamen engelleyebilir veya silinmesini sağlayabilir. Bu ayarlar, kullanılan tarayıcıya göre farklılık gösterebilir ve genellikle "ayarlar", "gizlilik" veya "güvenlik" sekmeleri altında yer almaktadır.

Ayrıca, bazı çerezleri devre dışı bırakmanız durumunda web sitemizin tüm fonksiyonlarından tam olarak yararlanamayabileceğinizi unutmayınız. Özellikle, zorunlu çerezler kapatıldığında oturum açma, form gönderme gibi temel işlevlerde sorunlar yaşanabilir.

Çerez tercihlerinizi aşağıdaki yöntemlerle yönetebilirsiniz:

4. İlgili Kişi Olarak Haklarınız

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 11. maddesi kapsamında, kişisel verileri işlenen gerçek kişiler (ilgili kişiler), veri sorumlusuna başvurarak aşağıda yer alan haklarını kullanabilirler:

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK'nın 7. maddesi çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Düzeltme, silme veya yok etme işlemlerinin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

İlgili kişiler yukarıdaki haklarını kullanmak üzere, başvuruda bulunabilirler. Başvurular, KVKK kapsamında yazılı olarak veya Kurul'un belirleyeceği diğer yöntemlerle iletilebilir. Başvuru, veri sorumlusuna ait KEP adresi, e-posta adresi, fiziki adres veya başvuru formu aracılığıyla yapılabilir.

Veri Sorumlusu, talebin niteliğine göre başvuruyu en geç 30 (otuz) gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandırır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kurul tarafından belirlenen tarifiedeki ücret alınabilir.

5. İletişim Bilgileri

Adres: Bahçelievler Mah. 323/1 Cadde 10/50C No: 65, Gölbaşı/Ankara

Telefon: +90 (312) 911 91 13

KEP:

E-Posta: info@pinet.com.tr

SONUÇ

PİNET BİLİŞİM A.Ş. olarak, kişisel verilerinizin güvenliği bizim için önceliklidir. Bu nedenle çerezler yoluyla toplanan kişisel veriler, yalnızca mevzuata uygun şekilde işlenmekte ve üçüncü kişilerle paylaşılmamaktadır. Çerez politikamıza ilişkin sorularınızı yukarıda yer alan iletişim bilgilerinden bize iletebilirsiniz.